# Puterea de pătrundere a eului individual

**On Aprilie 04, 2011**

***Cu cât ştii mai multe despre oameni, cu atât vei fi mai pregătit să-i înţelegi.***

În cartea *„ Fiecare pacient spune o poveste "*, Lisa Sanders scoate în evidenţă un aspect foarte important. Anume că în medicină deseori ceea ce pare este ceea ce nu este şi nu pare a fi !

Crystal Lessing abia împlinise douăzeci de ani. Fusese toată viaţa ei sănătoasă tun. Dar în ziua când a mers la cabinetul stomatologic ca să-şi scoată câteva măsele de minte incluse în os, s-a îmbolnăvit. Era obosită. Avea dureri. Febră. Starea ei de sănătate se agravase atât de tare încât a trebuit să fie internată de urgenţă la terapie intensivă la marele centru medical universitar din Long Island. Era galbenă la faţă. Părea foarte slabă. Inima îi bătea tot mai repede. Respira mult mai repede decat era normal, in ciuda oxigenului care era pompat în nas. Rinichii nu funcţionau.

Nimeni însă nu cunoştea adevărata cauză a bolii. Doctorii o consultaseră, o îngrijiseră cu mare seriozitate şi atenţie. Însă nu le era clar dacă misterul bolii ei avea să fie soluţionat la timp pentru a-i salva viaţa. Fişa ei medicală era plina cu numere care atestau cât de bolnavă era. Existau foarte multe anomalii.

**Leadership: Etichetezi experienţa de a fi conştient de manifestările comportamentale ale oamenilor drept o variantă de gândire care îţi permite să te priveşti pe tine însuţi din unghiul unei sensibilităţi aparte?**

Doctorul Steven Walerstein, şeful departamentului de Farmacologie a spitalului a fost chemat de urgenţă. Însă el a făcut altceva decât ceea ce făcuseră toţi ceilalţi doctori. Nu a citit fişa medicală a fetei. Fiindcă nu voia să fie influenţat de gândirea celor care o consultaseră deja. Mult prea adesea, în aceste cazuri dificile era trecut ceva cu vederea sau interpretat greşit.

În schimb, s-a dus la patul bolnavei, s-a prezentat tinerei şi mamei acesteia. Şi i-a cerut fetei să spună întreaga poveste de la capăt. Când anume au apărut primele dureri, ce a simţit exact şi in ce lor, etc. Trebuia să pună lucrurile cap la cap de unul singur. Dupa relatarea evenimentelor, doctorul îşi îngădui să se uite în fişa ei. Trebuia să găsească un raspuns, altfel fata ar fi murit în câteva zile.

Walerstein s-a oprit o clipă să caute în fişa ei medicală un fel de tipar îngropat în acel haos de cifre şi analize. Şi atunci observă că echipa care o îngrijise pe fată nu luase în considerare o anumită analiză în căutarea diagnosticului. Această informaţie fusese pur şi simplu dată la o parte. S-a dus imediat la biblioteca spitalului pentru a-şi verifica intuiţia. Da ! Avea dreptate. Fata suferea de boala Wilson.

Fetei i s-au mai făcut o dată analizele pentru boală respectivă, şi într-adevăr rezultatele au confirmat bănuiala lui Walerstein. Ea a fost transferata imediat cu elicopterul in New York, a primit în cele din urma un organ şi a supravietuit.

**Leadership: Cauţi să pătrunzi în minţile oamenilor pentru a le descifra stările afective chiar şi atunci când nu eşti pregătiţi să înţelegi limitele la care se extind consecinţele propriilor tale erori de observaţie?**

Dacă vrei să afli cum funcționează leadershipul, atunci trebuie să afli cum „funcționează” oamenii, care sunt stările lor afective: trăirile lor, atitudinea lor, sentimentele și gândurile lor. Așa cum un doctor analizează temeinic problema pacientului ca să poata pune un diagnostic corect, tu trebuie studiezi comportamentul și atitudinea oamenilor, și să analizezi ce se intamplă în mintea și în sufletul lor ca să poți să-i ancorezi de partea ta. Trebuie să demonstrezi acea subtilitate în observație, acea putere de pătrundere a Eului individual al omului.

Tu arăți un interes crescând pentru ceea ce simt oamenii din jurul tău? Eșecul în leadership se datorează unei multitudini de pași greșiți acumulați în timp, dar și lipsei de siguranța în stabilirea unui „diagnostic” obiectiv și corect. Învață să iei în considerare și alte aspecte decât cele pe care le vezi de obicei și mai ales învață să-i asculți.

Cu cât știi mai multe despre oameni, cu atât vei fi mai pregătit să-i înțelegi.

**Leadership: Încerci să obții întreaga poveste a unui om cu riscul de a stabili diagnosticul unei involuții care contrastează cu evoluția propriei tale conștiințe?**

Oamenii nu sunt cu toții la fel. Fiecare este o personalitate aparte, un „eu” deosebit. Nu poți doar să te uiți la ei și să-i înțelegi. Ca să poți să-i influențezi trebuie să le asculți ”povestea” – și să încerci să deduci ce anume îi entuziasmează, ce anume îi motivează, care sunt aspirațiile lor și neîmplinirile lor, să înțelegi cum lucrează mintea lor, care este combustibilul care le pune in mișcare motorul stării lor de spirit. Şi să-i faci să înțeleagă cum pot participa pe deplin la propria lor "vindecare" urmand pașii indicați de tine.

Așa cum un medic trebuie să aibă o bază solidă de cunoștințe si o experiență suficient de mare ca să știe să interpreteze ce spun pacienții, tu trebuie să ai acea putere de pătrundere în lumea interioară a celorlalți, în tainele universului lor, în Eul lor, în conștiința lor și să intuiești ceea ce nu merge bine. Nu poți să le sporești valoarea celorlalți daca nu înțelegi sistemul lor de valori. Nu uita că diagnosticele bune duc la terapii țintite, cu șanse foarte mari de vindecare.

Ca lider trebuie să știi să asculți, nu numai să pui întrebări și să obții răspunsuri. Așa cum un medic ascultă pacientul ca să poată pune lucrurile cap la cap, și în final să stabilească diagnosticul cel mai corect, și tu trebuie să-i asculți pe oameni, să pui accent pe răbdarea în timp, să le acorzi multă atenție, si libertatea de a-și exprima motivele pentru care nu ”funcționează” cum trebuie.

**Leadershipul este locul pe care îl ocupă de gândirea intuitivă într-un context de acceptare a adevărurilor greu de înțeles. Înseamnă să anticipezi consecințele propriilor tale reacții la experiențele provocatoare ale vieții prin interpretarea și aprecierea atitudinii pline de grijă a celorlalți oameni.**

Concluzie: Un lider performant trebuie să dețină arta de a asculta ceea ce spun oamenii. A ști să interpretezi obiectiv și imparțial ceea ce asculți îți dă posibilitatea să pătrunzi în adâncurile eu-rilor și aflând cât mai multe despre aceste eu-ri vei fi pregătit să-i înțelegi și vei putea acționa eficient.

* Notă: Lisa Sanders – *Fiecare pacient spune o poveste* , Editura Trei, 2011

**Source:** https://neculaifantanaru.com/calitatile-unui-lider-puterea-de-patrundere-a-eu-lui-individual